



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Algemeen

#### **Artikel 1 - Definities**

- In deze algemene voorwaarden wordt bedoeld met:
  - Opdrachtnemer: CookingFresh, gevestigd aan de Loodwitmolen 15, 8044 TL Zwolle, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 71002812 (hierna: 'CookingFresh').
  - Opdrachtgever: De (rechts)persoon die diensten van CookingFresh afneemt
  - Partij: cateringdiensten van CookingFresh voor een bepaald aantal personen op een bepaalde locatie, datum en tijdstip.
  - Inhuur: freelancediensten van CookingFresh als (chef)kok per uur voor een bepaalde locatie, datum en tijdstip.
  - Schriftelijk: per brief, e-mail, Whatsapp en/of ander digitaal tekstbericht

#### **Artikel 2 – Toepasselijkheid en gebondenheid**

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten voor de diensten en werkzaamheden van CookingFresh.
- Afwijkingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen CookingFresh en de Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- Als er sprake is van meerdere opdrachtgevers, zijn zij elk hoofdelijk verbonden (ieder voor het geheel) voor de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever uit deze overeenkomst.

### Catering & Evenementen

#### **Artikel 3 – Totstandkoming**

- CookingFresh biedt volledig verzorgde catering aan zowel particulieren als ondernemingen, instellingen, overheden en organisaties voor diverse gelegenheden.
- De Opdrachtgever kan een offerte opvragen voor catering van CookingFresh. Bij het aanvragen van een offerte bespreekt CookingFresh met Opdrachtgever diens wensen voor het type catering, locatie, datum en tijdstip en het aantal personen (hierna: een 'Partij').
- Offertes zijn vrijblijvend en zijn gedurende 5 werkdagen geldig. Daarna vervallen ze automatisch
- Er komt een overeenkomst tot stand als de Opdrachtgever akkoord gaat met de afgegeven offerte of als partijen op een andere manier overeenstemming bereiken over een Partij.
- De overeenkomst met deze algemene voorwaarden geldt ook als beide partijen daaraan (een begin van) uitvoering hebben gegeven.

#### **Artikel 4 – Uitvoering**

- CookingFresh zal zich inspannen om voor een Partij zoveel mogelijk aan de (vooraf besproken) wensen van de Opdrachtgever te voldoen. CookingFresh kan echter niet garanderen dat aan alle (vooraf besproken) wensen volledig kan worden voldaan. In het bijzonder kan CookingFresh niet garanderen dat alle ingrediënten voor bepaalde gerechten beschikbaar zijn. CookingFresh kan vergelijkbare ingrediënten inkopen of een gerecht vervangen door een vergelijkbaar gerecht, zonder dat dit wanprestatie oplevert.
- Dieetwensen en allergieën moet Opdrachtgever uiterlijk drie dagen vóór aanvang van de Partij doorgeven aan CookingFresh.
- CookingFresh geeft Opdrachtgever informatie over allergenen voor elk gerecht. Sporen van allergenen worden niet apart vermeld. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever dat alle gasten (tijdig) kennisnemen van deze informatie, voordat zij van de gerechten eten.
- CookingFresh biedt optioneel tegen een meerprijs tijdens de Partij aanvullende services, zoals bediening, bardiensten, (gedeeltelijk) live-cooking en opbouwen en afbreken.
- CookingFresh kan optioneel tegen een meerprijs meubilair en/of aankleding leveren, zoals statafels, buffettafels, bierbanken etc.
- CookingFresh heeft altijd het recht voor de uitvoering van (een deel van) de Partij derden in te schakelen. CookingFresh blijft dan verantwoordelijk voor de uitvoering en de kwaliteit. De

toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

#### **Artikel 5 – Prijzen en annulering**

- De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op een tarief per persoon.
- De prijzen zijn exclusief aanvullende services als genoemd in artikel 4 lid 4 hierboven. Deze worden achteraf berekend naar een vooraf afgesproken uurtarief.
- De prijzen zijn exclusief drankjes. Een prijslijst van de drankjes is beschikbaar op aanvraag. Drankjes worden achteraf berekend naar werkelijk verbruik.
- De basisprijzen zijn exclusief reis- en parkeerkosten. Reiskosten met de auto worden berekend vanaf 10 kilometer afstand vanaf het vestigingsadres van CookingFresh tegen €0,21 per kilometer. Parkeerkosten worden doorberekend naar de daadwerkelijk gemaakte kosten.
- Prijzen zijn in euro en exclusief btw. Voor particulieren zijn de prijzen inclusief BTW.
- Opdrachtgever dient een aanbetaling te doen van 50% van de afgesproken prijs in de offerte. De factuur daarvoor ontvangt Opdrachtgever direct na het sluiten van de overeenkomst. De aanbetaling dient uiterlijk 7 dagen vóór de Partij volledig te zijn voldaan.
- Als de Opdrachtgever een Partij wil annuleren, gelden de volledige annuleringskosten ten opzichte van de afgesproken datum in een percentage van de overeengekomen basisprijs:
  - Bij annulering tot één week van tevoren: 0%
  - Bij annulering vanaf één week tot 3 dagen van tevoren: 25%
  - Bij annulering vanaf 3 dagen van tevoren: 50%
- Bij annulering worden geen reis- en parkeerkosten in rekening gebracht.
- Uiterlijk drie dagen vóór aanvang van de Partij kan Opdrachtgever het aantal opgegeven personen nog wijzigen. Meerkosten voor extra personen worden naar rato doorberekend. Bij vermindering van het aantal personen met méér dan 10% geldt de annuleringsregeling in het vorige lid naar rato van het aantal personen minder.
- CookingFresh factureert de resterende 50%, vermeerderd met reis- en parkeerkosten, na afloop van de Partij.
- Betaling van facturen dient plaats te vinden binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- Met het vervallen van de factuur is de Opdrachtgever direct en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf dat moment de Nederlandse wettelijke (handels)rente verschuldigd over het openstaande bedrag.
- De Opdrachtgever kan de betaling van enig bedrag niet opschorten.
- Als CookingFresh buitengerechtelijke kosten maakt ter verhaal van een vordering op de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever daarvoor een vergoeding verschuldigd conform de Nederlandse wettelijke staffel BIK.

### Freelance (chef)kok

#### **Artikel 6 – Totstandkoming**

- CookingFresh is in te huren als freelance (chef)kok voor Opdrachtgevers op basis van een uurtarief.
- De Opdrachtgever kan een offerte opvragen voor een bepaalde locatie, datum en tijdstip en (een schatting van) het aantal uren (hierna: 'een 'Inhuur').
- Offertes zijn vrijblijvend en zijn gedurende 5 werkdagen geldig. Daarna vervallen ze automatisch.
- Er komt een overeenkomst tot stand als de Opdrachtgever akkoord gaat met de afgegeven offerte of als partijen op een andere manier overeenstemming bereiken over een Inhuur.
- De overeenkomst met deze algemene voorwaarden geldt ook als beide partijen daaraan (een begin van) uitvoering hebben gegeven.

#### **Artikel 7 – Uitvoering**

- CookingFresh voert de Inhuur uit volgens de instructies van Opdrachtgever en onder diens externe verantwoordelijkheid



jegens gasten. CookingFresh geldt aldus als ondergeschikte van Opdrachtgever in de zin van art. 6:170 BW.

2. CookingFresh maakt voor de Inhuur standaard gebruik van eigen messen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de aanwezigheid, deugdelijkheid, veiligheid en hygiëne van alle overige keukenbenodigdheden, faciliteiten, materialen, ingrediënten etc.
3. Opdrachtgever bepaalt de gerechten en de samenstelling daarvan. Opdrachtgever zorgt voor tijdige, volledige en accurate informatie over allergenen. CookingFresh zal zich binnen de grenzen van beschikbare ingrediënten inspannen om gerechten aan te passen voor gasten met dieetwensen en allergieën onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.
4. CookingFresh heeft altijd het recht voor de uitvoering van (een deel van) de Inhuur derden in te schakelen. CookingFresh blijft dan verantwoordelijk voor de uitvoering en de kwaliteit. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. CookingFresh heeft het recht een Inhuur met onmiddellijke ingang te beëindigen (ontbinden) als CookingFresh gedurende de uitvoering ontdekt dat Opdrachtgever (ernstig) is tekortgeschoten in de nakoming van zijn verplichtingen. Daarvan is bijvoorbeeld sprake als Opdrachtgever geen of veel te weinig inkoop heeft gedaan of als de deugdelijkheid, veiligheid en hygiëne van keukenbenodigdheden, faciliteiten, materialen of ingrediënten niet op orde is. Ook is daarvan sprake als de veiligheid van de werkomgeving in het geding is door bijvoorbeeld bedreiging of intimidatie.
6. Als CookingFresh de overeenkomst op grond van het vorige lid beëindigt, blijft Opdrachtgever aan CookingFresh het volledige bedrag verschuldigd van de (geschatte) uren tegen het uurtarief, vermeerderd met reis- en parkeerkosten. Deze bepaling laat het recht van CookingFresh op aanvullende schadevergoeding onverlet.

#### **Artikel 8 – Uurtarief en annulering**

1. Het overeengekomen tarief is per uur, in euro en exclusief btw.
2. De tarieven zijn exclusief reis- en parkeerkosten. Reiskosten met de auto worden berekend vanaf 10 kilometer afstand vanaf het vestigingsadres van CookingFresh tegen €0,21 per kilometer. Parkeerkosten worden doorberekend naar de daadwerkelijk gemaakte kosten.
3. CookingFresh factureert achteraf op basis van het aantal daadwerkelijk bestede uren, waarbij wordt afgerond op halve uren.
4. Annulering van de inhuur is mogelijk tot uiterlijk 3 dagen van tevoren. Daarna brengt CookingFresh 50% van het (geschatte) aantal uren in rekening, met een minimum van 4 uur. Bij annulering worden geen reis- en parkeerkosten in rekening gebracht.
5. Betaling van facturen dient plaats te vinden binnen 14 dagen na de factuurdatum.
6. Met het vervallen van de factuur is de Opdrachtgever direct en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf dat moment de Nederlandse wettelijke handelsrente verschuldigd over het openstaande bedrag.
7. De Opdrachtgever kan de betaling van enig bedrag niet opschorten.
8. Als CookingFresh buitengerechtelijke kosten maakt ter verhaal van een vordering op de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever daarvoor een vergoeding verschuldigd conform de Nederlandse wettelijke staffel BIK.

#### Algemeen

#### **Artikel 9 – Overmacht**

1. Als door een geval van overmacht aan de zijde van Opdrachtgever een geplande Partij niet kan doorgaan, zal deze in beginsel worden verplaatst of verzet. In dat geval bepalen partijen in overleg een nieuwe locatie en/of datum en tijdstip voor de Partij.
2. Als door een geval van overmacht aan de zijde van CookingFresh een geplande Partij of Inhuur niet kan doorgaan, zal CookingFresh zich inspannen een vervangende cateraar/(chef)kok te regelen. De overeenkomst tussen de Opdrachtgever en CookingFresh blijft dan onverkort gelden. De afspraken met de vervangende (chef)kok gelden tussen CookingFresh en diegene.

3. Als noch verplaatsen of verzetten noch vervanging na redelijke inspanningen mogelijk is, zal de overeenkomst van rechtswege worden ontbonden. CookingFresh zal dan alle (aan)betaalde bedragen aan de Opdrachtgever terugbetalen. Geen van beide partijen is aan de ander schadevergoeding verschuldigd.
4. Onder overmacht aan de zijde van de Opdrachtgever wordt alleen verstaan: natuurrampen en/of extreme weersomstandigheden (KNMI code oranje/rood); brand, blikseminslag of andere ernstige schade aan de locatie, oorlog, terreur en oproer. Door de overheid opgelegde maatregelen gelden als overmacht indien deze de uitvoering van de opdracht onmogelijk maken en Opdrachtgever geen enkele blaam treft voor de oplegging van de maatregelen.
5. Onder overmacht aan de zijde van CookingFresh wordt verstaan: natuurrampen en/of extreme weersomstandigheden (KNMI code oranje/rood), brand, blikseminslag of andere ernstige schade aan het vestigingsadres, ziekte of letsel van de (chef)kok, ongefallen of overlijden van familieleden en/of andere dierbaren (waaronder huisdieren).

#### **Artikel 10 – Klachten en aansprakelijkheid**

1. Klachten over de diensten en werkzaamheden van CookingFresh zal de Opdrachtgever schriftelijk melden, uiterlijk 2 (twee) maanden na de Partij of de Inhuur. Als een inhoudelijke klacht binnen die termijn niet mogelijk is, omdat nog onderzoek wordt gedaan naar mogelijke aansprakelijkheid van CookingFresh, stelt Opdrachtgever CookingFresh in elk geval op de hoogte van de start van dat onderzoek.
2. CookingFresh is alleen aansprakelijk voor schade die rechtstreeks voortvloeit uit aan CookingFresh toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de opdracht. Alle aansprakelijkheid voor gevolgschade (indirecte schade) is uitgesloten, waaronder reputatieschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
3. Eventueel door CookingFresh verschuldigde schadevergoeding is maximaal gelijk aan het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door opdrachtnemer afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Als deze verzekering om welke reden dan ook niet uitkeert, is iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot het bedrag van tweemaal de door CookingFresh berekende prijs voor de dienstverlening waarop de klacht betrekking heeft, dan wel het bedrag van het onder deze verzekering afgesloten eigen risico.

#### **Artikel 11 – Beëindiging en conversie**

1. Beide partijen hebben het recht een overeenkomst met onmiddellijke ingang te annuleren (ontbinden), zonder daarvoor aan de andere partij schadevergoeding verschuldigd te zijn als de andere partij in een staat van insolventie komt te verkeren, waaronder faillissement, surseance van betaling, wspan, schuldhelpverlening of onderbewindstelling.
2. Als een bepaling uit deze algemene voorwaarden niet wettig of anderszins ongeldig blijkt, treedt wettelijke conversie op en wordt de bepaling automatisch vervangen door een bepaling die wel is toegestaan en waarvan de betekenis zo dicht mogelijk aansluit op die van de onwettige bepaling.

#### **Artikel 12 – Rechts- en forumkeuze, conversie.**

1. Alle rechtsverhoudingen tussen partijen worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. Eventuele geschillen zullen partijen zoveel mogelijk in goed overleg oplossen. Mocht een oplossing op die manier niet kunnen worden bereikt, dan zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zwolle.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.